

# مرحباً بك في مكتبة بورتلاند العامة!



## مرحباً بك في مكتبة بورتلاند العامة!

نحن سعداء لانضمامك إلينا. يمكنك استخدام بطاقتك لاستعارة الكتب الورقية والصوتية والأفلام والموسيقى وألعاب الفيديو والمجلات، بالإضافة إلى المجاهر والتلسكوبات ونقاط اتصال Wi-Fi وعدة التنزه وغيرها. تتيح لك بطاقتك أيضاً استخدام موارد مكتبة بورتلاند العامة عبر الإنترنت، بما في ذلك الكتب الإلكترونية والصوتية القابلة للتنزيل وأجهزة الحاسوب العامة. لدينا أكثر من 400,000 كتاب عبر مبانينا الأربعة ومكتباتنا المتنقلة. وإذا لم تتمكن من العثور على ما تحتاجه على أرففنا، فيساعدنا محاولة الحصول على ذلك من مكتبة أخرى في ولاية ماين أو في جميع أنحاء البلاد.

### كيف يمكنني استعارة الكتب وغيرها؟

بمجرد أن تعثر على شيء ما لتستعيه، أحضره وبطاقتك إلى مكتب الإقراض أو آلة السحب الذاتي. إذا لم تكن بطاقتك بحوزتك، فسنحتاج إلى رؤية بطاقة هويتك في مكتب الإقراض.

### كم عدد الكتب والأشياء التي يمكنني استعارتها؟

بالنسبة لمعظم الأشياء، يمكنك سحبها بقدر ما يمكنك تتبعه. ومع ذلك، لا يمكنك سوى سحب لعبة فيديو واحدة في كل مرة.

### إلى متى يمكنني الاحتفاظ بها؟

يمكن سحب الكتب والأقراص المدمجة وألعاب الفيديو لمدة 3 أسابيع، ولكن يتم سحب أقراص الفيديو الرقمية والمجلات لمدة أسبوع واحد فقط. لمزيد من التفاصيل، انظر الرسم البياني على:



[www.portlandlibrary.com/borrowing-chart/](http://www.portlandlibrary.com/borrowing-chart/)

### ماذا لو استغرقت وقتاً طويلاً في القراءة أو المشاهدة أو اللعب أو الاستماع؟

طالما لم يكن هناك أحد ينتظر استعارتهم ولم يكونوا بحوزتك لمدة طويلة، يمكنك تجديد ما قمت بسحبه شخصياً أو عبر الهاتف أو عبر الإنترنت. للحصول على المساعدة، قم بزيارة مكتب الإقراض أو الاتصال به في أي من الفروع خلال ساعات العمل. يجب إخبارنا بالرمز الشريطي (الباركود) الخاص ببطاقتك لتتم عملية التجديد على الهاتف.

يمكن تجديد معظم الكتب وغيرها من مكتبة بورتلاند العامة مرتين. ولكن، لا يمكن تجديدها في مكتبات ولاية ماين الأخرى إلا مرة واحدة، وقد لا تكون قابلة للتجديد على الإطلاق إذا كانت مُعارَةً من خارج الولاية.

### أين يمكنني إرجاع ما استعرته؟

أعد الكتب وغيرها إلى أي مبنى مكتبة من خلال العبور على مكتب الإقراض أو مكان إعادة الكتب بالخارج، أو إلى المكتبة المتنقلة عند تواجدها في منطقتك في وقت لاحق. سيتم التحقق من العناصر التي تم إرجاعها بعد الإغلاق ويكون ذلك في اليوم التالي الذي يُفتح فيه المبنى.

## تم سحب العنصر الذي أريده من طرف شخص آخر. هل يمكنني الدخول في لائحة الانتظار؟ ماذا لو لم أتمكن من الوصول إلى الفرع حيث هو موجود؟

يمكنك استخدام موقعنا الإلكتروني لحجز عنوان تم سحبه أو تحت الطلب، أو يسعدنا القيام بذلك نيابةً عنك عبر الهاتف أو شخصياً أو على [lending@portlib.org](mailto:lending@portlib.org). يمكنك أيضاً طلب عنوان موجود على الرف في أحد الفروع ليتم إرساله إلى فرع المكتبة التي تناسبك. قد تستغرق هذه العملية بضعة أيام. في جميع الحالات، سنخبرك عندما يكون طلبك جاهزاً للاستلام.

للتواصل السريع، تأكد من أنك قد أعطيتنا عنوان بريدك الإلكتروني. إذا كنت ترغب في إرسال أحد أفراد العائلة أو صديق لاستلام ما طلبته، تأكد من منحهم بطاقة المكتبة الخاصة بك أو نسخة من بريد إلكتروني أو رسالة يُذكر فيها ما هو جاهز للاستلام (لا بأس بنسخة مرسلة على الهاتف الذكي).

## ماذا لو تأخرت في إرجاع ما استعرته؟

نتوقع أن يتم إرجاع الكتب المعارة وغيرها في الوقت المحدد، لكننا لا نفرض رسوماً متأخرة. ومع ذلك، إذا لم يتم إرجاع عنصر ما، فسوف نرسل لك فاتورة لاستبدالها. ستؤدي إعادة العناصر المفوترة إلى محو الفاتورة، ولن تكون مديناً بشيء. إذا كنت مديناً بأكثر من 5 دولارات، فلا يجوز لك استعارة الكتب وغيرها أو تجديدها حتى يتم إرجاعها أو دفع الرسوم.

## ماذا يمكنني أن أفعل ببطاقتي عبر الإنترنت؟

باستخدام الرمز الشريطي ورقم التعريف الشخصي الخاص بك، يمكنك إعداد ملف شخصي في القائمة الخاصة بنا. وبعد ذلك، يمكنك تتبع ما استعرته أو تجديد وطلب الكتب وغيرها عندما تكون المكتبة مغلقة. يمكنك أيضاً استخدام الرمز الشريطي الخاص بك للتسجيل في cloudLibrary لتنزيل الكتب الإلكترونية والصوتية والوصول إلى العديد من المصادر الإلكترونية الأخرى.

## ماذا لو كنت أواجه مشكلة في استخدام بطاقتي عبر الإنترنت؟

الرجاء الاتصال بنا وسنكون سعداء لمساعدتك!

## كيف يمكنني التواصل معكم؟

- أرسل بريداً إلكترونياً في أي وقت على [lending@portlib.org](mailto:lending@portlib.org)
- لطرح أسئلة حول الكتب وغيرها في فروع معينة، اتصل بذلك الفرع:

**Burbank Branch**  
(207) 774-4229

**Downtown Library**  
(207) 871-1700

**Peaks Island Branch**  
(207) 766-5540

**Riverton Branch**  
(207) 797-2915

- للتجديد، اتصل بمكتب الإقراض على (207) 871-1700 x730
- إذا كانت لديك مشاكل في تسجيل الدخول إلى ملفك الشخصي، فاتصل بمكتب الإقراض على (207) 871-1700 x730
- لطرح أسئلة حول cloudLibrary، اتصل بمساعد القارئ على (207) 871-1700 x705
- للحجز، اتصل بمساعد القارئ على (207) 871-1700 x705
- لطرح أسئلة متعلقة باستخدام قواعد البيانات الخاصة بنا، اتصل بالمرجع على (207) 871-1700 x725
- لطرح أسئلة حول التاريخ المحلي، اتصل بغرفة بورتلاند Portland Room على (207) 871-1700 x747