

BEM-VINDO(A) À BIBLIOTECA PÚBLICA DE PORTLAND

PORTUGUESE



BEM-VINDO(A) À BIBLIOTECA PÚBLICA DE PORTLAND (PORTLAND PUBLIC LIBRARY, PPL)!

Ficamos felizes com a sua adesão. Você pode usar o seu cartão para pegar emprestado livros, audiolivros, filmes, músicas, videogames e revistas – além de microscópios, telescópios, hotspots de WiFi, kits contendo itens relevantes para suas aventuras ao ar livre, e muito mais. O seu cartão também permite usar os recursos on-line da PPL, incluindo livros eletrônicos e audiolivros para baixar, além dos nossos computadores públicos. Temos mais de 400.000 itens distribuídos nos nossos quatro edifícios e biblioteca móvel, mas se você não conseguir encontrar o que precisa em nossas prateleiras, poderemos verificar em outra biblioteca de Maine ou do país.

COMO EU FAÇO PARA RETIRAR UM ITEM?

Quando você encontrar algo para pegar emprestado, leve o item e o seu cartão até o balcão de empréstimos (Lending Desk) ou uma máquina de autoatendimento (self-checkout). Se não tiver o cartão com você, será preciso apresentar documento de identificação no balcão de empréstimos.

QUANTOS ITENS EU POSSO RETIRAR?

Na maioria dos casos, você pode retirar quantos itens conseguir monitorar. No entanto, você pode retirar apenas um videogame por vez.

POR QUANTO TEMPO EU POSSO FICAR COM OS ITENS?

O empréstimo de livros, CDs e videogames é por 3 semanas, mas os DVDs e revistas podem ser emprestados por apenas 1 semana. Para saber os detalhes, consulte a tabela em: www.portlandlibrary.com/borrowing-chart/

E SE LEVAR MAIS TEMPO PARA EU LER/ASSISTIR/JOGAR/OUVIR?

Contanto que não tenha outra pessoa aguardando o item ser devolvido e você não estiver com o item por muito tempo, você pode renovar pessoalmente, por telefone ou on-line o que foi retirado. Para obter assistência, ligue ou vá até o balcão de empréstimos de qualquer biblioteca durante o horário de expediente. Você precisa informar o código de barras do seu cartão para renovar um item por telefone.



A maioria dos itens da PPL pode ser renovada duas vezes. Itens de outras bibliotecas de Maine somente podem ser renovados uma única vez, e itens de outros estados não aceitam renovação.

ONDE EU POSSO DEVOLVER OS ITENS EMPRESTADOS?

Devolva os itens em qualquer edifício da biblioteca deixando-os no balcão de empréstimos ou no recipiente de devolução, localizado no lado de fora, ou na biblioteca móvel na próxima vez que ela estiver na sua vizinhança. Os itens devolvidos após o horário de expediente da biblioteca serão anotados no dia seguinte em que o edifício estiver aberto.

O ITEM QUE EU QUERO FOI EMPRESTADO PARA OUTRA PESSOA. É POSSÍVEL COLOCAR O NOME EM UMA LISTA DE ESPERA? E SE NÃO FOR POSSÍVEL IR ATÉ A BIBLIOTECA ONDE O ITEM ESTÁ GUARDADO?

Você pode usar o nosso site para reservar um título que está emprestado ou com solicitação em andamento. Como alternativa, nós podemos fazer isso para você por telefone, pessoalmente ou pelo e-mail lending@portlib.org. Você também pode solicitar que um título disponível em outra biblioteca seja enviado para uma biblioteca mais conveniente para você. Este processo pode demorar alguns dias. Em todos os casos, nós informaremos quando o item solicitado estiver disponível para ser retirado. Para haver uma comunicação mais ágil, forneça o seu endereço de e-mail. Caso contrário, nós enviaremos uma correspondência por correio.

IMPORTANTE: Nós não podemos entregar itens solicitados para uma pessoa diferente daquela que fez a solicitação. Se desejar pedir para um membro da família ou amigo retirar o seu item solicitado, certifique-se de entregar a essa pessoa o seu cartão da biblioteca ou a cópia do e-mail ou da carta que indica o item que está disponível para ser retirado (aceitamos a cópia encaminhada para o telefone celular).

E SE EU DEVOLVER OS ITENS EMPRESTADOS APÓS O PRAZO ESTABELECIDO?

Esperamos que os itens emprestados sejam devolvidos dentro do prazo estabelecido, mas não cobramos multas por atrasos. No entanto, se um item não for devolvido, nós cobraremos pela substituição do respectivo item. Itens cobrados que forem devolvidos anulam a conta e você não fica devendo nada por eles. Se você dever mais de US\$5,00, não poderá pegar emprestado ou renovar materiais até que os itens sejam devolvidos ou as taxas sejam pagas.

O QUE EU POSSO FAZER COM O MEU CARTÃO ON-LINE?

Usando o número do código de barras e o seu número de identificação pessoal (PIN), você consegue criar um perfil em nosso catálogo. A partir deste perfil, você pode monitorar os itens que pegou emprestado e renovar e solicitar itens quando a biblioteca estiver fechada. O código de barras também pode ser usado para se cadastrar no cloudLibrary para baixar livros eletrônicos e audiolivros, como também para acessar muitos outros recursos eletrônicos.

E SE EU TIVER DIFICULDADES PARA USAR O MEU CARTÃO ON-LINE?

Entre em contato conosco e será um prazer ajudar você!

COMO EU POSSO ENTRAR EM CONTATO COM VOCÊS?

- Envie um e-mail a qualquer momento para lending@portlib.org
- Para esclarecer dúvidas sobre itens em localidades específicas, ligue para a respectiva localidade:

Burbank Branch

(207) 774-4229

Downtown Library

(207) 871-1700

Peaks Island Branch

(207) 766-5540

Riverton Branch

(207) 797-2915

- Para renovar algum item, ligue para o **balcão de empréstimos pelo** telefone (207) 871-1700 x730
- Para resolver problemas de acesso ao seu perfil, ligue para o **balcão de empréstimos** pelo telefone (207) 871-1700 x730
- Para esclarecer dúvidas sobre o cloudLibrary, ligue para a **Assistência aos Leitores** pelo telefone (207) 871-1700 x705
- Para reservar um item, ligue para a **Assistência aos Leitores** pelo telefone (207) 871-1700 x705
- Para esclarecer dúvidas sobre o uso dos nossos bancos de dados, ligue para **Referências** pelo telefone (207) 871-1700 x725
- Para esclarecer dúvidas sobre a história local, ligue para a **Sala Portland (Portland Room)** pelo telefone (207) 871-1700 x747



PORTLANDLIBRARY.COM