

BIENVENIDA A LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE PORTLAND

SPANISH



LE DAMOS LA BIENVENIDA A LA BIBLIOTECA PÚBLICA DE PORTLAND (PORTLAND PUBLIC LIBRARY, PPL).

Nos alegra que se haya unido a nosotros. Puede usar su tarjeta para pedir prestados libros, audiolibros, películas, música, videojuegos y revistas, así como microscopios, telescopios, puntos de acceso a wifi, kits para aventuras y mucho más. Su tarjeta también le permite utilizar los recursos en línea de la PPL, entre los que se incluyen libros electrónicos y audiolibros descargables, y también nuestras computadoras de acceso público. Tenemos más de 400 000 artículos en nuestros cuatro edificios y en nuestra bibliomóvil, pero si no encuentra lo que necesita en nuestras estanterías, estaremos encantados de intentar conseguirlo en otra biblioteca de Maine o del país.

¿CÓMO SE RETIRA EL MATERIAL?

Una vez que haya encontrado lo que desea tomar prestado, llévelo junto con su tarjeta al escritorio de préstamos o a una máquina de retiro mediante autoservicio. Si no lleva su tarjeta, necesitaremos ver su identificación en el escritorio de préstamos.

¿CUÁNTOS ARTÍCULOS PUEDO RETIRAR?

En la mayoría de los casos, puede llevarse todo lo que desee, siempre y cuando pueda tener un control. Sin embargo, solo puede sacar un videojuego a la vez.

¿CUÁNTO TIEMPO PUEDO CONSERVARLOS?

Los libros, los CD y los videojuegos se retiran por 3 semanas, pero los DVD y las revistas solo se retiran por 1 semana. Para obtener más detalles, consulte la tabla en: www.portlandlibrary.com/borrowing-chart/

¿Y SI ME LLEVA MÁS TIEMPO LEER, VER, JUGAR O ESCUCHAR?

Siempre que no haya nadie esperando y no haya pasado demasiado tiempo desde que realizó el retiro, puede renovarlo en persona, por teléfono o en línea. Para obtener ayuda, visite o llame al escritorio de préstamos de cualquier edificio durante el horario de atención. Deberá indicarnos el código de barras de su tarjeta para renovar por teléfono.



La mayoría de los préstamos de artículos de la PPL se pueden renovar dos veces. Los de otras bibliotecas de Maine solo se pueden renovar una vez, y es posible que los préstamos de artículos de otros estados no se renueven en absoluto.

¿DÓNDE PUEDO DEVOLVER LO QUE HE TOMADO PRESTADO?

Devuelva los artículos en cualquier edificio de la biblioteca, déjelos en el escritorio de préstamos o en los depósitos de libros que hay fuera, o en la bibliomóvil la próxima vez que pase por su barrio. Los artículos devueltos después del cierre serán registrados al siguiente día que el edificio esté abierto.

EL ARTÍCULO QUE QUIERO ESTÁ EN MANOS DE OTRA PERSONA. ¿PUEDO INSCRIBIRME EN UNA LISTA DE ESPERA? ¿Y SI NO PUEDO IR A LA SUCURSAL EN LA QUE ESTÁ?

Puede utilizar nuestro sitio web para reservar un título que esté en préstamo o pedido, o estaremos encantados de hacerlo por teléfono, en persona o a través de lending@portlib.org. También puede solicitar que un título que está en una sucursal se envíe a un edificio de la biblioteca que sea cómodo para usted. Esto puede tardar unos días. En todos los casos, le informaremos cuando su pedido esté listo para recoger. Para agilizar la comunicación, asegúrese de habernos facilitado su dirección de correo electrónico. De lo contrario, le enviaremos una carta por correo.

IMPORTANTE: Solo podemos entregar los artículos solicitados a la persona que los pidió. Si desea enviar a un familiar o amigo a recoger lo que ha solicitado, asegúrese de darle su tarjeta de la biblioteca o una copia del correo electrónico o de la carta que indica que está listo para recoger (una copia reenviada en un teléfono inteligente está bien).

¿QUÉ OCURRE SI ME RETRASO EN LA DEVOLUCIÓN DE LO QUE HE TOMADO PRESTADO?

Esperamos que los artículos prestados se devuelvan a tiempo, pero no cobramos cargos por demora. Sin embargo, si no devuelve un artículo, le facturaremos el monto de reposición. La devolución de los artículos que se le han facturado anulará la factura y no deberá nada por ellos. Si debe más de USD 5, no podrá tomar prestados ni renovar los materiales hasta que los devuelva o pague los cargos.

¿QUÉ PUEDO HACER CON MI TARJETA EN LÍNEA?

Utilizando su número de código de barras y su número de identificación personal (personal identification number, PIN), puede crear un perfil en nuestro catálogo. Desde allí, puede hacer un seguimiento de lo que ha tomado prestado, y renovar y solicitar artículos cuando la biblioteca está cerrada. También puede utilizar su código de barras para registrarse en cloudLibrary y descargar libros electrónicos y audiolibros, y acceder a muchos otros recursos electrónicos.

¿QUÉ PASA SI TENGO PROBLEMAS PARA UTILIZAR MI TARJETA EN LÍNEA?

Llámenos y estaremos encantados de ayudarlo.

¿CÓMO PUEDO COMUNICARME CON USTEDES?

- Envíe un correo electrónico en cualquier momento a lending@portlib.org
- Si tiene preguntas sobre artículos que están en edificios concretos, llame a ese sitio:

Burbank Branch
(207) 774-4229

Downtown Library
(207) 871-1700

Peaks Island Branch
(207) 766-5540

Riverton Branch
(207) 797-2915

- Para renovaciones, llame al **escritorio de préstamos** al (207) 871-1700 x730
- Si tiene problemas para acceder a su perfil, llame al **escritorio de préstamos** al (207) 871-1700 x730
- Si tiene preguntas sobre cloudLibrary, llame al **Servicio de atención al lector** al (207) 871-1700 x705
- Para reservas, llame al **Servicio de atención al lector** al (207) 871-1700 x705
- Si tiene preguntas sobre el uso de nuestras bases de datos, llame a **Referencias bibliográficas** al (207) 771-1725
- Si tiene preguntas sobre la historia local, llame a la **Sala de Portland (Portland Room)** al (207) 871-1700 x747



PORTLANDLIBRARY.COM